

Der Marshall/Ranger als Spielasistent

Ein Marshall/Ranger ist als spielunterstützender Begleiter und nicht als Polizist unterwegs. Er repräsentiert die Golfanlage an vorderster Front, der Marshall/Ranger ist die Visitenkarte des Clubs. Dabei wird er als Spielasistent u.a. für zügiges Spiel sorgen, in Konfliktsituationen ruhig und angemessen reagieren und im Notfall auch Erste Hilfe leisten.

Als Golfer habe ich Respekt vor dem Golfspiel und meinen Mitspielern und achte die Regeln und Etikette des Golfspiels! Diesen Leitsatz durchzusetzen ist eine wesentliche Aufgabe einer Golfanlage und seines Marshalls. Vielen Marshalls/Rangers ist nicht bewusst, wie stark sie die Außenwirkung der Anlage positiv oder auch negativ beeinflussen.



Im Seminar geht es besonders um die Themen Aufgaben, Verhalten, Spielfluss, Dienstleistung und Kommunikation. Einen großen zeitlichen Raum nehmen diverse Rollenspiele (Täglicher Spielbetrieb bis hin zu Konfliktsituationen) und deren Auswertung per Video ein, um auf unterschiedliche Anforderungen angemessen reagieren zu können.

Seminarinhalte

Aufgaben, Verhalten, Kompetenzen

10 Regeln für den reibungslosen Spielablauf

Regeln und Etikette

Aufgaben im Turnierbetrieb

Kommunikation/Videoanalyse

Zielgruppen

Marshall/Ranger

Ehrenamtlicher Marshall/Ranger

Ausbilder von Marshalls/Ranger

Seminarziele

Erkennen der Stellung eines Marshalls als Angestellter im Dienstleistungssektor

Entwickeln von Strategien und Kommunikationsmustern für Konfliktmanagement

Erkennen der Aufgaben und Verantwortung eines Marshalls

Nutzen

Der Marshall/Ranger versteht sich als Dienstleister und Aushängeschild einer Golfanlage und kann in Konfliktsituationen angemessen reagieren.

Termine

Das Seminar ist auch als Inhouse-Schulung konzipiert. Ort und Teilnehmer (auch von mehreren Golfanlagen gemeinsam möglich) werden individuell abgestimmt.

Referent

Rainer Fuchs (Vorstand Sport Business AG)

Diplom-Berufspädagoge, DGV-Golfbetriebswirt

Mitglied des Golf Directors Club

Jahrelange Managementenerfahrung auf Golfanlagen

Preis

1 Tag

bis 10 Personen pauschal 950,- € zzgl. Ust.

bis 20 Personen pauschal 1.450,- € zzgl. Ust.

Die Seminargebühr beinhaltet Durchführung des Seminars und ausführliche Unterlagen.

Anmeldung / weitere Informationen

Bundesverband Golfanlagen e.V.

Georg-Wimmer-Ring 14

85604 Zorneding bei München

08106/995670

Sport Business AG

In der Au 13

69257 Wiesenbach

06223/951110

Anmeldung - Marshallseminar

(Anmeldeschluss: zwei Wochen vor Seminarbeginn)

.....
Name, Vorname

.....
Golfanlage

.....
Adresse

.....
Emailadresse

.....
Telefon

.....
Mobil (freiwillige Angabe)

Rechnungsanschrift:
.....

.....
.....

.....
**Die Anmeldung ist nur mit unterschriebener Einzugs-
ermächtigung verbindlich! Vergabe der Plätze nach An-
meldungseingang!**

Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns
zu entrichtenden Zahlungen wegen Seminargebühr bei Fällig-
keit zu Lasten meines/unseres Girokontos

Konto-Nr.:

Bankleitzahl:

Bank:
durch Lastschrift einzuziehen. Wenn mein/unser Konto die erfor-
derliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontofüh-
renden Kreditinstitutes (s.o.) keine Verpflichtung zur Einlösung.

.....
Datum, Unterschrift

Per Fax zurück an Sport Business AG

00 49 (0) 6223 95 11 95

Seminarangebot Sport Business AG

Führungskräfteentwicklung

Golf Business Director

Golf Business Professional

Management von Golfanlagen

Budgetierung, Controlling und Steuern in
der Praxis auf Golfanlagen – einfach und
effizient

Personalführung – Mitarbeiterentwicklung
im Dienstleistungssektor

Operative Tätigkeiten auf Golfanlagen

Der Marshall als spielbegleitender Assistent

Mitgliedschaften richtig verkaufen

Der Kunde ist König – Kommunikations-
und Verhaltensschulung für Greenkeeper
und Caddiemeister



Der Marshall/Ranger als Spielassistent

