

BVGA Unternehmenshandbuch - Musteranhänge

Anhang zum Kapitel 1

- Satzung des Golfclub Immergrün e.V.
- Aufnahme- und Mitgliedschaftsrichtlinien des DGV
- Aufnahme- und Mitgliedschaftsrichtlinien des BVGA
- Gesellschaftsvertrag der Golfanlage Immergrün GmbH & Co. KG
- Nutzungs-, Kooperations- und Geschäftsbesorgungsvertrag der KG mit dem Golfclub
- Muster der Satzung einer Aktiengesellschaft (AG)

Anhang zum Kapitel 2

- Kontenrahmen des Bundesverbandes Golfanlagen e.V.
- Muster eines Quartalsberichts der Geschäftsführung an die Gesellschafter

Anhang zum Kapitel 3

- Muster eines einfachen Fragebogens (Mitgliederbefragung)
- Muster eines differenzierten Fragebogens (Zufriedenheitsanalyse)
- Interessenten-Datei
- Leadbogen der Golfanlage NN
- Fragebogen, der bei Testbesuchen angeblicher Golfinteressenten verwendet wird

Anhang zum Kapitel 4

- BVGA Golfanlagen-Klassifizierung („Golfsterne“)
- Stellenbeschreibung Golf(betriebs)manager/in, ausführlicher Katalog
- Stellenbeschreibung Golf(betriebs)manager, kürzere Version
- Stellenbeschreibung Assistent/in der Geschäftsführung
- Stellenbeschreibung Sekretär/in
- Funktionsbeschreibung Geschäftsführer
- Funktionsbeschreibung Head Greenkeeper
- Tätigkeitsprofil Platzarbeiter
- Tätigkeitsprofil Hausmeister
- Tätigkeitsprofil Platzmarshall
- Muster eines Spielrechtsvertrages mit Golfspielern
- Formular Zusatzvereinbarung zur Versicherung der Golf-Anlage Immergrün

Anhang zum Kapitel 5

- Muster eines Fragebogens zum Thema „Beschwerden“
- Ausdrucksformen der Körpersprache

Anhang zum Kapitel 6

- Berufsbild Golf(betriebs)manager
- Anforderungsprofil für Führungskräfte von Golfclubs (e.V.)
- Berufsbild und Ausbildung zum/zur „Golfbetriebsmanager(in)“
- Die Greenkeeper-Tätigkeit
- Muster eines Beurteilungsbogens zur Zielerreichung
- Muster eines Mitarbeiter-Fragebogens
- Geschäftsführervertrag
- Arbeitsvertrag mit dem/der Assistenten/in der Geschäftsführung
- Arbeitsvertrag mit dem Head Greenkeeper
- Vertrag mit Golfprofessional (Head Pro)
- Formulierungen in Arbeitszeugnissen
- Muster eines Arbeitszeugnisses

Anhang zum Kapitel 7

- Protokoll Golfplatz-Kontrolle (Platzpflege)
- Spiel- und Benutzungsordnung für die Golfanlage Immergrün
- Muster einer Kleiderordnung
- Start- und Rundenzeiten-Kontrolle (Ausschnitt)
- Diagramm zur Kapazitätsauslastung des Golfplatzes
- Golfkurs-Angebote
- Albatros-Software für Kundenservice und Mitgliederverwaltung
- Sponsoring (Werbe)vertrag
- Muster eines Gaststättenpachtvertrages
- Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen
- Muster Personaleinsatzplan
- Aufstellung der von den Mitarbeitern geleisteten Arbeitsstunden
- Muster Arbeitszeitkonto (Monatsblatt)

Anhang zum Kapitel 8

- Jahresabschluss der KG, Aufbau
- Cash Flow Rechnung
- Benchmarks des BVGA-Betriebsvergleichs