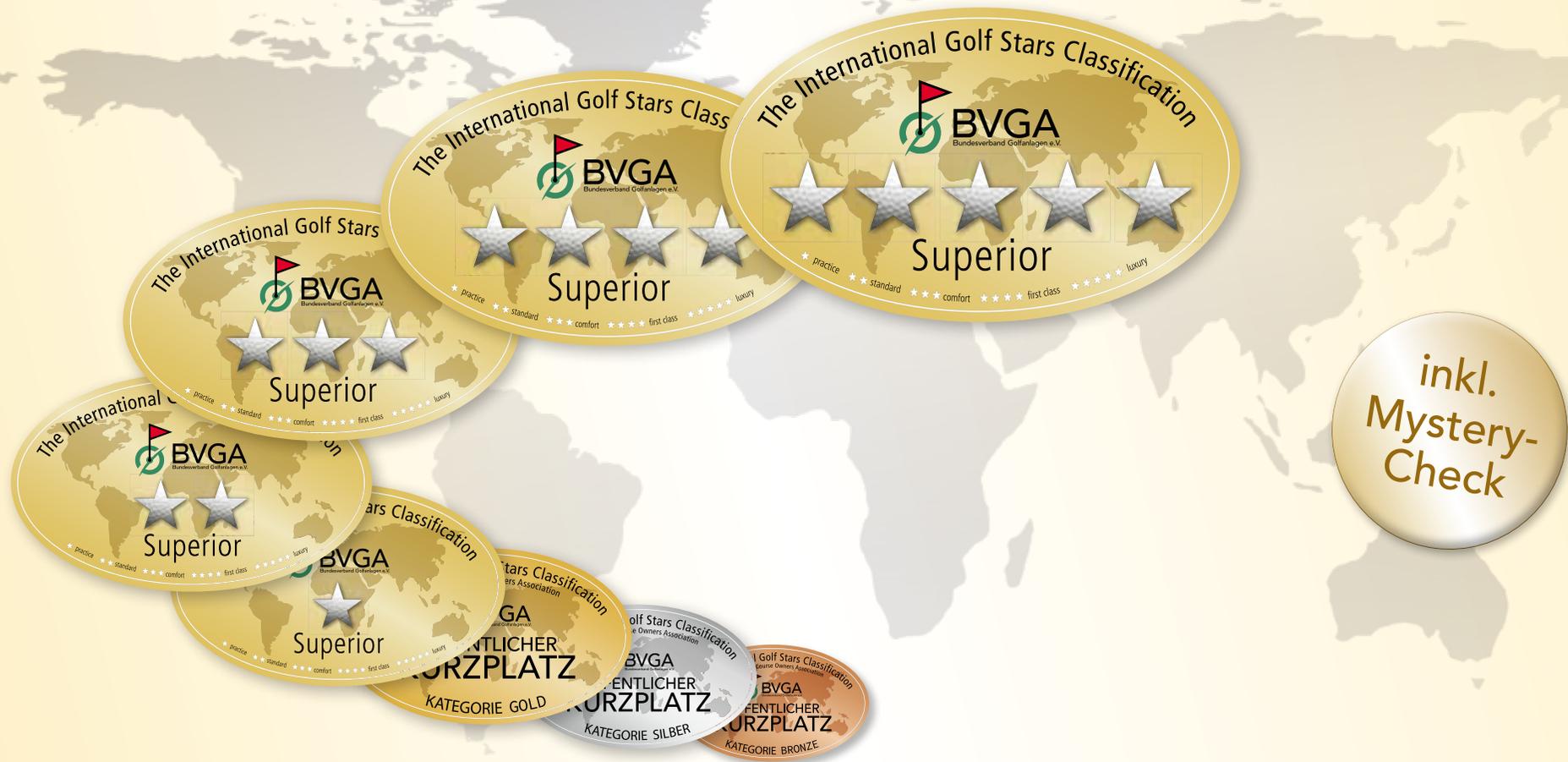


INTERNATIONALE GOLFANLAGENKLASSIFIZIERUNG

Vorsprung durch Qualität

www.golfsterne.de



VORWORT



**Sehr geehrte Golfplatzunternehmerinnen und -unternehmer,
verehrte Präsidentinnen und Präsidenten,**

die Sterneklassifizierung, bewährt aus der Hotellerie, setzt seit 2005 einen festen Qualitätsmaßstab in der Golfbranche – denn kein Golfplatz gleicht dem anderen. Der Bundesverband Golfanlagen e.V. bietet mit seinem transparenten und freiwilligen Klassifizierungssystem eine objektive und messbare Bewertung von Golfanlagen in den Kategorien 1 bis 5 Sterne.

Durch die Zusammenarbeit mit unabhängigen und erfahrenen Prüfern sowie anhand klar definierter Mindestkriterien und detaillierter Bewertungspunkte im Erhebungsbogen für alle Bereiche einer Golfanlage sichern wir die hohe Qualität der Golfanlagenklassifizierung. Seit 2024 sind regelmäßige Mystery-Checks ein fester Bestandteil des Systems und haben sich als unverzichtbares Instrument etabliert. Diese verdeckten Überprüfungen bieten wertvolle Einblicke in die tatsächliche

Servicequalität und liefern unvoreingenommene Rückmeldungen zur Kundenbetreuung. Zudem wird überprüft, ob die Standards für die jeweilige Kategorie weiterhin erfüllt werden. Auf Basis der Ergebnisse können die klassifizierten Golfanlagen gezielte Verbesserungsmaßnahmen einleiten, um sowohl die Kundenzufriedenheit als auch die wirtschaftliche Effizienz nachhaltig zu steigern.

Über 120 Golfanlagen in sieben Ländern nutzen die Klassifizierung zur strategischen Marktpositionierung. Sie profitieren von einer starken Präsenz in den offiziellen Kommunikationskanälen des Verbandes, gewinnen neue Zielgruppen und steigern ihre Sichtbarkeit – ein erheblicher Wettbewerbsvorteil in einem anspruchsvollen Marktumfeld.

Die Golfanlagenklassifizierung steht für geprüfte und objektiv bewertete Standards, die Vertrauen schaffen. Für Sie bedeutet dies eine Stärkung des Markenimages, gesteigerte Kundenbindung und eine gezielte Anziehungskraft für neue Mitglieder und Gäste. Die Internationale Golfanlagenklassifizierung vermittelt überzeugend die Werte und die Qualität Ihrer Anlage.

Wir stehen Ihnen mit langjähriger Erfahrung, Engagement und umfassendem Service bei der optimalen Positionierung Ihrer Golfanlage zur Seite.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stuart Orme', written in a cursive style.

Stuart Orme, Vorstandsvorsitzender
Bundesverband Golfanlagen e.V.





INHALT

| | |
|--|----|
| Sterne für Hotels – Sterne für Golfanlagen | 4 |
| Allgemeine Informationen | 5 |
| Klassifizierungsablauf und Ziele | 7 |
| Testimonials | 9 |
| Ein Instrument – vielfältige Vorteile..... | 10 |
| Vermarktungsmöglichkeiten | 11 |
| Klassifizierte Golfanlagen | 12 |
| Kurzplatzsiegel | 13 |
| Why – How – What | 14 |
| Preise Erstklassifizierung und Kurzplatzsiegel | 15 |

STERNE FÜR HOTELS – STERNE FÜR GOLFANLAGEN

Sie kennen Sternehotels und Sternegastronomie - dann wissen Sie auch, was Golfsterne leisten!



Mit der Strahlkraft der Hotelsterne wird Gästen aus dem In- und Ausland auf optimale Weise ein Qualitätsversprechen in Bezug auf **Qualität, Service und Preis** vermittelt.



Klare Positionierung für bessere Marktchancen

Die Klassifizierung hilft Golfanlagen, sich deutlich im Markt abzuheben und so mehr Gäste zu gewinnen.

Beispiel: Ein Golfplatz mit 5 Sternen vermittelt direkt einen Eindruck von exklusiver Qualität, was mehr Premium-Gäste anziehen könnte.



Verlässliche Orientierung für Gäste aus dem In- und Ausland

Gäste, besonders bei mittelständischen Betrieben, suchen nach einer zuverlässigen Übersicht über die Qualität.

Beispiel: Internationale Gäste können anhand der Sternebewertung direkt die Qualität einer Golfanlage einschätzen, ohne vorab detaillierte Recherchen zu betreiben.



Schnelle Übersicht für einfache Buchungsentscheidungen

Die Golfsterne zeigen das Angebot auf einen Blick und sind oft entscheidend bei der Buchung über Online-Portale.

Beispiel: Auf golfsterne.de können Golfer die Bewertungen aller klassifizierten Golfanlagen direkt einsehen und vergleichen, um so schnell die passende Anlage für ihre Ansprüche zu finden.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN



Die Golfsterne

Die im Jahr 2005 eingeführte und geschützte Marke bietet für Golfanlagen neben einer klaren Marktpositionierung und einem transparenten Qualitätsmanagement eine Optimierung der eigenen Marketingstrategie.



Die Bewertungskriterien

Der Bewertungskatalog besteht aus zwei Teilen: Den Mindestkriterien und dem Erhebungsbogen. Die Mindestkriterien umfassen 26 Fragen und sind entscheidend für die erste Einschätzung der Kategorie, in die eine Golfanlage eingeordnet wird. Der Erhebungsbogen ist in 12 Bereiche unterteilt, die alle Aspekte einer Golfanlage abdecken. Er berechnet die finale Punktzahl und ist ausschlaggebend für den möglichen Zusatz „Superior“.



Festlegung der Richtlinien

Die Fachkommission definiert die Bewertungskriterien und -modalitäten und stellt deren internationale Anwendbarkeit sicher. Durch regelmäßige Sitzungen passt sie die Rahmenbedingungen der Marke an die Dynamik des Marktes an, sodass die Golfanlagenklassifizierung stets dem neuesten Stand der Marktentwicklung entspricht.



Objektivität, Freiwilligkeit und Transparenz

Die Golfanlagenklassifizierung basiert auf Freiwilligkeit und erfolgt nach transparenten, objektiv messbaren Kriterien.



Wer klassifiziert?

Die Klassifizierung wird von externen, unabhängigen Prüfern durchgeführt, die über langjährige Erfahrung in der Golfbranche verfügen. Dies gewährleistet höchste Professionalität und fachliche Kompetenz.



Qualitätssicherung

Der Bundesverband Golfanlagen e.V. führt alle drei Jahre Mystery-Checks bei allen klassifizierten Golfanlagen durch. Dieses Qualitätssicherungsinstrument stellt sicher, dass die Standards zeitgemäß überprüft und die Erwartungen von Mitgliedern und Gästen optimal erfüllt werden. Gleichzeitig unterstützt es die Mitarbeiter dabei, höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen und die kontinuierliche Weiterentwicklung sowie Spitzenleistungen zu gewährleisten.



Persönliches Mitarbeitergespräch

Der Mystery-Check umfasst neben der Überprüfung aller relevanten Zahlen und Fakten auch ein anonymes Kundengespräch mit den Mitarbeitern. Die Ergebnisse werden den Verantwortlichen zur Verfügung gestellt, um gezielte Optimierungen vorzunehmen und die Mitarbeiter durch Schulungen gezielt in ihrer Servicequalität zu fördern.



KLASSIFIZIERUNGSABLAUF

Schritt 1:

Vorabschätzung der Kategorie durch die Analyse der Mindestkriterien

Schritt 2:

Übermittlung der Anmeldung

Schritt 3:

Übermittlung des Erhebungsbogens

Schritt 4:

Überprüfung des Erhebungsbogens durch den Bundesverband Golfanlagen e.V.

Schritt 5:

Terminvereinbarung mit dem Prüfer

Schritt 6:

Durchführung der Klassifizierung durch den Prüfer gemeinsam mit den Verantwortlichen der Golfanlage

Schritt 7:

Übermittlung des finalen Ergebnisses und postalische Zusendung des offiziellen Klassifizierungsschildes, der Ehrenurkunde und der repräsentativen Hiss-Fahne

ZIELE

- ★ Lückenloses Qualitätsmanagement
- ★ Klare Marktpositionierung
- ★ Kommunikationsplattform für optimale Kundenansprache
- ★ Moderne und nachhaltige Lösung
- ★ Optimierung des Betriebsergebnisses

ZAHLEN- DATEN-FAKTEN

- ★ 20 Jahre Erfahrung
- ★ 7 Länder
- ★ 120 klassifizierte Golfanlagen
- ★ 20 klassifizierte Kurzplätze
- ★ Ca. 250.000 aktive Mitglieder- und Greenfeespieler sind auf klassifizierten Golfanlagen registriert, vertrauen den Golfsternen und wissen genau, was sie erwartet!



TESTIMONIALS



ERNST TSCHERTEU
Geschäftsführer der
Golfanlagen
Moosburg-Pörtschach

„The International Golf Stars Classification“ schafft aus unserer Sicht eine zusätzliche Angebotstransparenz und Sicherheit. Der Gast weiß bei einem klassifizierten Betrieb bereits vor seiner Ankunft, welche Leistungen, Services, Qualität und Angebote und dem zufolge auch die entsprechenden Preiskategorien ihn auf der Golfanlage erwarten.



Dirk Weiland
Geschäftsführer GOLF absolute

Ein verlässliches Bewertungssystem wie „The International Golf Stars Classification“ ist gerade in einer digitalisierten Welt, in welcher man alles und jeden vergleichen kann, für unsere Kunden ein wichtiger Anker in der objektiven Beurteilung unserer elf Golfanlagen und ihren Leistungen. Die klare Positionierung durch „The International Golf Stars Classification“ sorgt auf Kundenseite für Transparenz und auf Betreiberseite für den gewissen Qualitäts- und Leistungsanspruch, den man seinen Kunden konstant bieten möchte. Ein System, das funktioniert!



TIM STEFFENS
Geschäftsführer Golfanlage
Deinster Geest

Die Vorteile der „The International Golf Stars Classification“ liegen für uns klar auf der Hand: Eine klare Positionierung im Golfmarkt und Transparenz für den Kunden. Darüber hinaus nutzen wir das Klassifizierungssystem als Marketinginstrument, um die Erreichbarkeit unserer Zielgruppe zu verbessern. Hinzu kommt, dass wir über den Erhebungsbogen eine klare Stärken- und Schwächenanalyse erhalten, die zu einer Qualitätsverbesserung unseres Services und Leistungsangebots führt.



BJÖRN BECKER
Geschäftsführer
Golfplatz Iffeldorf, Thailing,
Cleebronn und Steißlingen

„The International Golf Stars Classification“ hilft unseren Kunden wie uns selbst bei der Orientierung. Wir wissen dank der Golfsterne um unsere objektiven Stärken und können so besser priorisieren, planen und uns klarer am Markt positionieren. Die Kundschaft wiederum weiß, was sie zu erwarten hat, denn die Orientierung am weltweit bekannten Sternesystem versteht jeder sofort und intuitiv, egal ob Neueinsteiger oder erfahrener Spieler. Dazu hilft uns die Klassifizierung auch intern beim Vergleich zwischen unseren Anlagen und beim Aufdecken der jeweiligen Stärken und Schwächen.

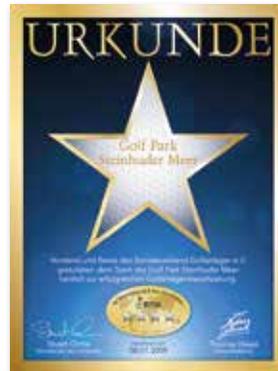
EIN INSTRUMENT – VIELFÄLTIGE VORTEILE

| Qualitätsmanagement | Kundengewinnung & -bindung | Marketing & PR | Insignien |
|--|----------------------------|-----------------------------------|---|
| Analyse der Kategorie durch die Mindestkriterien | Offizielles Gütesiegel | Newsletter Golfsterne und BVGA | Ehrenurkunde |
| Auswertung aller Betriebsteile mit dem Erhebungsbogen | Klare Marktpositionierung | Internetseite (DE + ENG) | Offizielles Klassifizierungsschild/ Kurzplatzschild |
| Regelmäßige Mystery-Checks mit anonymen Kundengesprächen | Internationale Plattform | Fachzeitschrift golfmanager | Hochwertige Sterne-Hissflagge |
| Unabhängige Prüfer | Optimale Kundenansprache | Online- & Printwerbung | Zertifikat für den erfolgreich durchgeführten Mystery-Check |

VERMARKTUNGSMÖGLICHKEITEN



Ihr offizielles, repräsentatives
Klassifizierungsschild für Ihren
Eingangsbereich



Die offizielle Ehrenurkunde
als Eyecatcher in Ihrem Clubhaus



Newsletter



Hochwertige Hissflagge



Ihr offizielles, repräsentatives
Kurzplatzschild für Ihren
Eingangsbereich



Das Zertifikat für den erfolgreich
durchgeführten „Mystery Check“
als Eyecatcher in Ihrem Clubhaus



www.golfsterne.de
Professioneller Internetauftritt und
Präsentation der klassifizierten
Golfanlagen



Professionelle Vermarktung
der klassifizierten Golfanlagen
in Print- und Onlinemedien

Deutschland



Baden-Württemberg

| | |
|-------------------------|--------|
| Bad Bellingen | 4★ |
| Bad Waldsee | 4★ Sup |
| Cleebronn | 3★ Sup |
| Golfpark Karlsruhe | 5★ Sup |
| Golfplatz Steißlingen | 4★ Sup |
| Hammetweil | 5★ |
| Heitlinger Golfresort | 5★ Sup |
| Hohenhardter Hof | 4★ Sup |
| Johannesthal | 4★ Sup |
| Kaiserhöhe | 4★ |
| Marhördt | 4★ Sup |
| Öschberghof | 5★ Sup |
| Sigmaringen Zollern Alp | 4★ Sup |

Bayern

| | |
|----------------------------|--------|
| Das Achental | 5★ Sup |
| Ebersberg | 4★ |
| Fahrenbach | 4★ Sup |
| Gerolsbach | 4★ Sup |
| Gut Rieden | 4★ Sup |
| Iffeldorf | 4★ Sup |
| Kitzingen | 4★ |
| Maria Bildhausen | 4★ |
| Memmingen – Gut Westerhart | 4★ Sup |
| Oberstauen-Steibis | 4★ Sup |
| Passau-Raßbach | 4★ |
| Pottenstein – Weidenloh | 5★ |
| Rottaler Golfclub | 4★ |
| Thailing | 4★ Sup |

Berlin Brandenburg

| | |
|--------------------|--------|
| GolfResort Semlin | 4★ |
| Gross Kienitz | 5★ |
| Schloss Wilkendorf | 4★ Sup |
| Stolper Heide | 5★ |

Hessen

| | |
|--------------------------|--------|
| Attighof | 5★ |
| Bachgrund | 5★ Sup |
| Biblis-Wattenheim | 5★ Sup |
| Gernsheim | 5★ Sup |
| Golfpark Trages | 5★ |
| Hof Hausen vor der Sonne | 5★ |
| Hofgut Georgenthal | 5★ |

| | |
|---------------------------|--------|
| Hofgut Praforst | 4★ Sup |
| Idstein | 5★ |
| Kiawah Golfpark Riedstadt | 5★ |
| Lich | 5★ |
| Stromberg | 4★ Sup |

Mecklenburg-Vorpommern

| | |
|------------|----|
| Strelasund | 4★ |
|------------|----|

Niedersachsen

| | |
|---------------------|--------|
| Achim | 4★ Sup |
| Castanea Golfresort | 4★ Sup |
| Celle | 4★ |
| Deinster Geest | 4★ Sup |
| Gleidingen | 4★ Sup |
| Hamelner Golfclub | 4★ Sup |
| Hardenberg | 5★ Sup |
| Steinhuder Meer | 4★ |
| Syke | 5★ |
| Vechta | 4★ |

Nordrhein-Westfalen

| | |
|----------------------------|--------|
| Burg Konradsheim | 5★ |
| Clostermannshof | 4★ Sup |
| Eggeberg, Teutoburger Wald | 5★ |
| Golfpark Rothenbach | 4★ Sup |
| Grevenmühle | 5★ Sup |
| Haus Bey | 5★ |
| Haus Kambach | 4★ Sup |
| Lippstadt | 4★ |
| Repetal | 4★ |
| Schloss Moyland | 4★ Sup |
| Velbert Gut Kahlehdahl | 5★ Sup |
| Velderhof | 5★ |
| Wasserburg Anholt | 5★ Sup |
| Weselerwald | 4★ Sup |

Rheinland Pfalz

| | |
|---------------------|--------|
| Bad Neuenahr | 5★ |
| Deutsche Weinstraße | 5★ |
| Heddesheim | 5★ |
| Kurpfalz | 5★ |
| Landgut Dreihof | 5★ Sup |
| Lietzenhof | 4★ |

KLASSIFIZIERTE GOLFANLAGEN

Saarland

| | |
|------------|--------|
| St. Wendel | 5★ Sup |
| Bostalsee | 5★ Sup |

Sachsen

| | |
|------------------|----|
| Golfpark Leipzig | 4★ |
|------------------|----|

Schleswig Holstein

| | |
|-----------------------|--------|
| Fehmarn | 4★ |
| Gut Uhlenhorst | 4★ Sup |
| Golfresort Strandgrün | 4★ Sup |
| Hohwacht | 4★ Sup |

Österreich

| | |
|---------------------|--------|
| Dolomitingolf | 5★ Sup |
| Haugschlag | 5★ Sup |
| Mieminger Plateau | 5★ |
| Moosburg-Pörtschach | 4★ Sup |
| Westendorf | 4★ Sup |
| Uderns-Zillertal | 5★ Sup |

Schweiz

| | |
|------------|--------|
| Arosa | 4★ |
| Davos | 4★ Sup |
| Domat/Ems | 4★ Sup |
| Küssnacht | 5★ |
| Meggen | 5★ Sup |
| Otelfingen | 5★ Sup |

Italien

| | |
|-----------------|--------|
| Acaya | 5★ |
| Chervò | 5★ |
| Eppan | 4★ Sup |
| I Monasteri | 5★ |
| Passeier Merano | 4★ Sup |

Luxemburg

| | |
|----------------------|--------|
| Luxembourg-Belenhaff | 4★ Sup |
|----------------------|--------|

Portugal

| | |
|-----------------------------|--------|
| ROBINSON Club Quinta da Ria | 5★ Sup |
|-----------------------------|--------|

Türkei

| | |
|-----------------------|----|
| ROBINSON Club Nobilis | 5★ |
|-----------------------|----|

KURZPLATZSIEGEL

IHRE BOTSCHAFT AN DIE NEUGOLFER



Um den aktuellen Entwicklungen im Golfmarkt gerecht zu werden, hat der Bundesverband Golfanlagen e.V. das Kurzplatzsiegel als gezieltes Instrument zur Ansprache der Zielgruppe „Golfeinsteiger“ eingeführt. Dieses Qualitätssiegel ermöglicht Golfanlagen mit Kurzplätzen (3 bis 9 Löcher) eine transparente und effektive Kundenkommunikation. Es bietet den Verantwortlichen die Chance, ihre Position im Markt weiter zu stärken und klarer zu definieren.

Die Kurzplatzsiegel werden in den Kategorien Gold, Silber und Bronze vergeben und basieren auf der Erfüllung festgelegter Mindestpunktzahlen.

Deutschland

| | | | |
|---|--------|---|--------|
|  Baden-Württemberg | |  Nordrhein-Westfalen | |
| Bad Waldsee | Silber | Wasserburg Anholt | Gold |
| Golfpark Karlsruhe | Gold | | |
| Mannheim | Gold |  Rheinland Pfalz | |
| | | Deutsche Weinstraße | Gold |
|  Bayern | | Landgut Dreihof | Gold |
| Ebersberg | Gold | | |
| Memmingen-Gut Westerhart | Silber |  Saarland | |
| Pottstein-Weidenloh | Gold | St. Wendel | Gold |
| Schlossberghof | Silber | | |
| Schloss Guttenburg | Gold |  Sachsen-Anhalt | |
| | | Obere Alp | Gold |
|  Berlin Brandenburg | | | |
| Schloss Wilkendorf | Silber |  Sachsen | |
| | | Golfpark Leipzig | Silber |
|  Hessen | | | |
| Bachgrund | Gold |  Schleswig Holstein | |
| Biblis-Wattenheim | Gold | Fehmarn | Silber |
| | | | |
|  Niedersachsen | | | |
| Achim | Gold | | |

WHY – HOW – WHAT



WARUM ?

- ◇ Qualitätsmanagement
- ◇ Klare Marktpositionierung
- ◇ Neukundenansprache

WIE ?

- ◇ Mindestkriterien und Erhebungsbogen ausfüllen und auswerten
- ◇ Klassifizierung durch erfahrene Prüfer
- ◇ Offizielle Insignien

WAS ?

- ◇ 120 klassifizierte Golfanlagen
- ◇ 20 klassifizierte Kurzplätze
- ◇ 7 Länder
- ◇ 20 Jahre Erfahrung

PREISE ERSTKLASSIFIZIERUNG UND KURZPLATZSIEGEL

Erstklassifizierung



1. Klassifizierung „intern“

(für BVGA-Mitglieder):

- Preis: 890,- € pro Jahr
zzgl. einmalige Reisekosten des Prüfers*
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

2. Klassifizierung „extern“

(für nicht BVGA-Golfanlagen):

- Preis: 1.290,- € pro Jahr
zzgl. einmalige Reisekosten des Prüfers*
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

Kurzplatzsiegel



1. Kurzplatzsiegel „intern“

(für BVGA-Mitglieder):

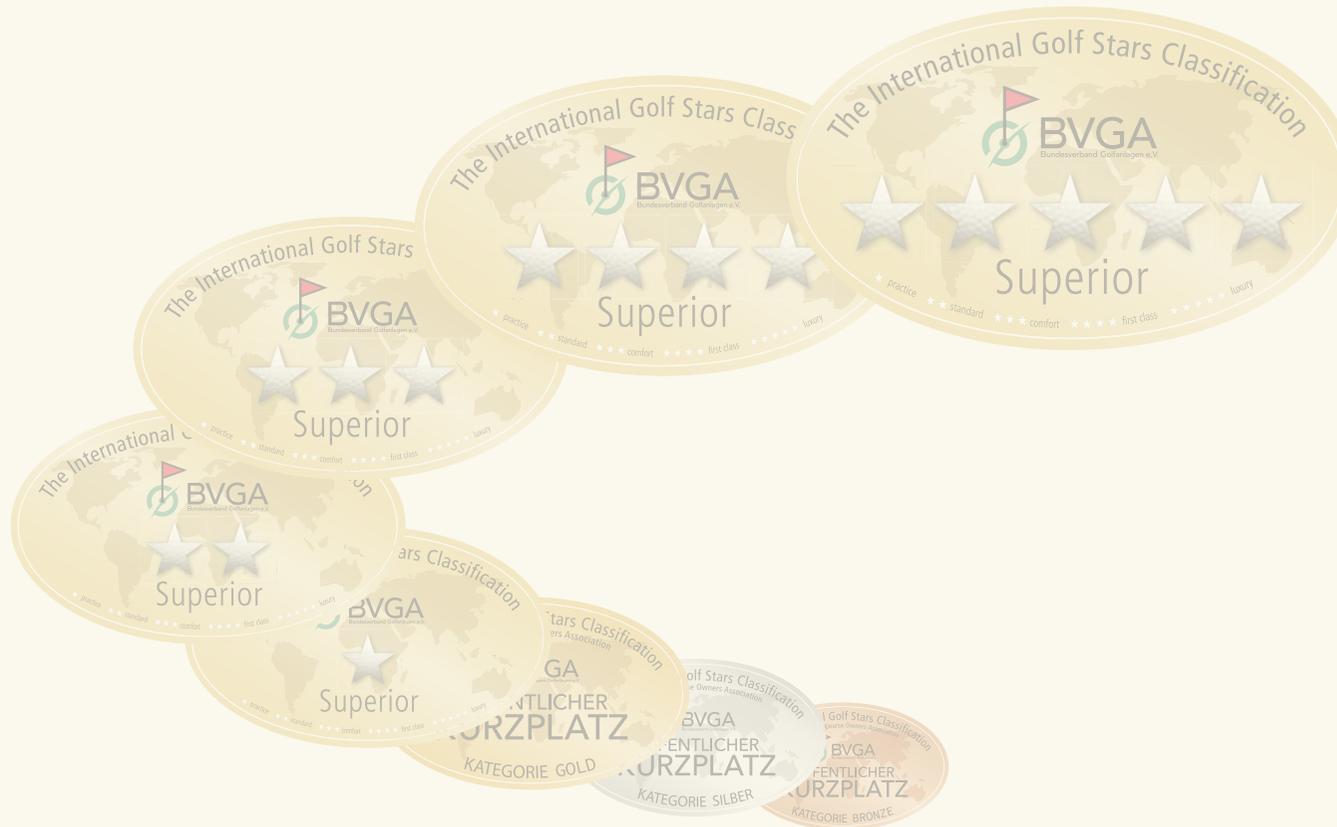
- Preis: 235,- € pro Jahr *
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

2. Kurzplatzsiegel „extern“

(für nicht BVGA-Golfanlagen):

- Preis: 390,- € pro Jahr *
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

* zzgl. derzeit gültige Mehrwertsteuer



Ab wann erstrahlt
Ihre Golfanlage
im Glanz der Sterne?

KONTAKTDATEN

Ihre Ansprechpartnerin: Thomas Hasak
„The International Golf Stars Classification“
Eine Marke des Bundesverband Golfanlagen e.V.
Telefon: +49 (0) 8106 9954 4911
E-Mail: hasak@bvga.de

www.golfsterne.de

