

ELMAR CLAUS

Jakob-Meyer-Weg 23, 47877 Willich, Telefon 02154 – 9549795, Mobil: 0173 – 2531515
E-Mail: e.claus@printcommunications.com, geb. am 30.10.1963, verwitwet, 2 Töchter



KENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN

Emphatisch, Loyal, Lösungsorientiert und betriebswirtschaftlich denkend

EDV: PC Caddie, Club in One, Microsoft Office, S-Firm Banking der Sparkassen, Gastromatic HR-Software, Facebook, Instagram

Sprachen: Deutsch und Englisch - kommunikationssicher in Wort und Schrift

Golfspiel: Hcp. 6.6

ERFAHRUNGEN

GOLFPARK RITTERGUT BIRKHOF GMBH & CO. KG, GOLFMANAGER, SEIT 04/2020
AUF 36 (18 + 9 + 9) GOLFBÄHNEN,

- Einführung neuer, erweiterter Mitgliedschaftskonzepte,
- Neu-Strukturierung der Arbeitsorganisation,
- Weiterbildung und Förderung der Sekretariatsmitarbeiter
- Abwicklung der Covid-19 Herausforderungen
- Erstellung eines betriebswirtschaftlichen Führungsinstruments
- Erstellung von umfangreichen Statistiken zur Mitgliederentwicklung
- Fachliche Unterstützung der Buchhaltung
- Einrichtung des Facebook und Instagram Accounts
- Moderator der Social Media Seiten
- Ausschreibung duales Studium in Kooperation mit dem IST-Institut

GOLFCLUB FRIELINGHAUSEN KG, GOLFCLUB FELDERBACH, ÖFFENTLICHE GOLFFANLAGE AM MOLLENKOTTEN, GOLFMANAGER UND ABTEILUNGSLEITER IM GOLFHOTEL VESPER
11/2018 BIS 03/2020, AUF 45 (18 + 18 + 9) GOLFBÄHNEN,

- Entwicklung zeitgemäßer Mitgliedschaftskonzepte,
- Weiterbildung und Förderung der fachfremden Sekretariatsmitarbeiter
- Neukonzeption des Golfschul-Angebotes, Netzwerkausbau mit Meine Golfschule.de
- Implementierung eines online-Buchungssystem von freien Startzeiten in Kooperation mit CAMPO-Golf
- Ausbildung dualer Studenten in Kooperation mit dem IST-Institut
- Erstellung von umfangreichen Statistiken zur Mitgliederentwicklung
- Fachliche Unterstützung der Buchhaltung

VELDERHOF BETEILIGUNGS GMBH, GESCHÄFTSFÜHRER, 03/2017 bis 10/2018
Auf 27 (9 + 9 + 9) GOLFBAHNEN

- Restrukturierung des Golfmanagements mit der Inhaberin in Dubai
- Einführung eines digitalen Dokumenten Management Systems
- Erstellung aller Ausschreibungen zur Gastronomie-Pächtersuche
- Führung sämtlicher Bewerbergespräche
- Aktualisierung der Wettspielorganisation nach Verbandsregularien

GOLFANLAGE HAUS BEY VERWALTUNGS GMBH, GESCHÄFTSFÜHRER
08/1997 bis 12/2016

Geschäftsführung zunächst gemeinsam mit einem weiteren Geschäftsführer, ab 2001 als alleiniger Geschäftsführer

- Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000-12, 2005
- Fortbildung zum Golf Business Director, 2005
- Zertifizierung durch DGV: „Golf und Natur“ in Gold als erste Anlage in NRW, 2011
- Certified Club Manager (CCM) 1 des GMVD, 2012
- Auszeichnung als 5 Sterne Golfanlage der International Golf Stars Classification, 2014
- Konzepterstellung zur Mitgliedergewinnung und Kundenbindung
- Weiterentwicklung des Platzpflegestandards
- Personalverantwortung für bis zu 20 Personen
- Budgeterstellung (aktuell, 5 Jahre, 10 Jahre) und Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Wareneinkauf, Warenwirtschaftssystem und Golf-Shop Leitung

GOLFPARK RITTERGUT BIRKHOF, GOLF-BETRIEBSMANAGER
04/1997 bis 07/1997

Beratung und Unterstützung des Investors zur Durchführung der Nationalen Offenen Meisterschaft von Deutschland

GOLFERBAND NORDRHEIN-WESTFALEN, SPORTLICHER LEITER
04/1994 bis 03/1997

Assistent des Geschäftsführers, Entwicklung eines Sponsoring-Konzeptes für den Verband, Organisation und Abwicklung der Verbandswettspiele, Überarbeitung des Jugendförderkonzeptes

AUSBILDUNG | **WESTFÄLISCHE-WILHELMS-UNIVERSITÄT, MÜNSTER**
Studium der Sportwissenschaften und der Geographie
1. Staatsexamen 1991, 2. Staatsexamen 1993

THEODOR-HEUS-GYMNASIUM, DINSLAKEN
Abitur, 1983

KOMMUNIKATION | Pflege von Facebook und Instagram Accounts der Golfanlagen
Autor der jeweiligen Newsletter der Golfanlagen
Erstellung diverser Print-Publikationen zur externen Darstellung der Golfanlagen

Bindeglied zwischen der Betreibergesellschaft / des Gesellschafters und dem eingetragenen Verein / Vorstand mit Übernahme der geschäftsführenden Aufgaben des e.V.

**FÜHRUNGS-
QUALITÄTEN**

Mitbegründer des Golfplatzunternehmerkreises, 1997,
hieraus Gründung des Bundesverbandes Golfanlagen e.V. als Mitgesellschafter,
Mitbegründer des Qualitätszirkels „Würzburger Kreis“,
Kommissionsmitglied „Golfanlagen-Beratung“ beim Deutschen Golf Verband,
2014-2016
Gründung der Kooperation WunderPar 2018

SONSTIGES

als Turnierausrichter mehrfache Durchführung der European Professional
Development Tour, heute Pro Golf Tour (2003, 2004, 2007, 2009 und 2011),
Finalgastgeber der Kölner Golfwoche 2018