WIR SUCHEN DICH

Supporter (m/w/d) für PC CADDIE

Remote, in Voll- oder Teilzeit, nah dran an den Golfclubs

Startzeiten am Samstagmorgen, der Beitragslauf im Januar, das Turnier mit 120 Teilnehmenden: Hinter all dem steckt PC CADDIE. Und wenn ein Club eine Frage hat, sind wir da.

Du kennst PC CADDIE aus dem Clubsekretariat oder vom Empfang? Oder du kommst aus dem Kundenservice und hast einen Draht zum Golfsport? Dann passt du zu uns.

PC CADDIE ist die Clubsoftware für über 700 Golfanlagen und Verbände in Deutschland, Österreich, der Schweiz und weiteren Ländern. Unser Support-Team arbeitet remote, verteilt über alle drei Länder, und betreut die Clubs persönlich.

Deine Aufgaben

- Du beantwortest Fragen der Clubs zu PC CADDIE am Telefon, per Ticket und per Fernwartung.
- Du findest heraus, wo es hakt, und löst es selbst oder holst die passenden Kolleg:innen dazu.
- Du richtest Funktionen ein und passt sie an die Abläufe des Clubs an.
- Du schulst Clubteams online und vor Ort.
- Du teilst deine Arbeit selbst ein und übernimmst im Wechsel die Verteilung der eingehenden Anfragen.
- Mit der Zeit wächst du in ein Fachteam hinein, zum Beispiel Turniere, Finanzen, Online-Buchung oder Kasse.

Das bringst du mit

- Erfahrung im Clubbetrieb, in der Golfbranche oder im Kundenservice
- Freude daran, anderen etwas zu erklären, auch wenn es mal hektisch wird
- Sicherheit am PC und Lust, eine umfangreiche Software richtig kennenzulernen
- Eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift, gutes Englisch
- Bereitschaft zu gelegentlichen Wochenenddiensten in der Saison und zu Terminen bei Clubs

Schön, wenn du PC CADDIE schon als Anwenderin oder Anwender kennst und Französisch sprichst.

> **Die Technik dahinter bringen wir dir bei: mit strukturierter Einarbeitung und festen Ansprechpersonen.**

Das bekommst du bei uns

- Planbare Arbeitszeiten, überwiegend Mo bis Fr. Wochenenddienste planen wir frühzeitig im Team.
- Du arbeitest von zu Hause, dazu kommen regelmäßige Teamtreffen.
- Einen unbefristeten Vertrag in Voll- oder Teilzeit
- Ein faires Gehalt, über das wir im Gespräch offen sprechen
- Fortbildungen und einen klaren Weg zur Spezialistin oder zum Spezialisten
- Ein Team, das hinter dir steht und gern hilft

So bewirbst du dich

Schick uns deinen Lebenslauf und zwei, drei Sätze dazu, warum du Lust auf PC CADDIE hast. Ein Anschreiben brauchst du nicht.

jobs@pccaddie.com

Du möchtest erst einmal sprechen? Schreib kurz an dieselbe Adresse, dann meldet sich Yasmin Kucam, Head of Customer Support & Services, bei dir.

Deine Bewerbung behandeln wir vertraulich, auch gegenüber deinem jetzigen Arbeitgeber oder Club.